



Ahora somos abc

La Polar y abcdin nos unimos para ofrecerte mayor variedad y mejores ofertas.

Para responder cualquier duda sobre este proceso entre La Polar y abcdin hemos creado algunas preguntas comunes que te pueden ayudar a conocer más sobre abc.

Lo primero es contarte que desde ya podrás encontrar algunas tiendas con nuevas fachadas abc, específicamente 15 y en 2025 serán muchas más.

Si tienes alguna de nuestras tarjetas La Polar o abcvisa, no habrá ningún cambio por el momento, de hecho ahora puedes disfrutar ofertas exclusivas en www.lapolar.cl y www.abcdin.cl usando cualquiera de las dos tarjetas.

Tus lugares de atención y pago de tarjeta o cualquier producto financiero, se mantienen tal y como lo venías haciendo hasta ahora.

Además, aprovechamos de contarte que ahora tienes más de 100 tiendas a tu disposición, con fachadas La Polar, abcdin o abc en donde esperamos poder atenderte de la forma en que hemos venido haciéndolo siempre; para vitrinear, comprar y retirar tus productos en todo Chile.

Esperamos aclarar acá tus dudas y si no, siempre puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales.

Call Center:

 **600 391 3000**

Redes sociales:



Tiendas:



Revisa nuestras tiendas [aquí](#)

¿Cuándo podré hacer todo en abc.cl?

Por ahora seguiremos con nuestros sitios web por separado www.lapolar.cl y www.abcdin.cl pero estamos trabajando con toda nuestra energía para que pronto puedas tener todo en un solo lugar: vestuario, calzado, deporte, hogar, tecnología, electrodomésticos y mucho más en www.abc.cl

¿Qué beneficios trae la integración de La Polar y abcdin?

En La Polar y abcdin nos estamos uniendo para mejorar nuestra oferta de productos, servicios, beneficios y ofertas.

Uno de los beneficios inmediatos, está en el acceso a más variedad de productos tanto de La Polar como de abcdin. Además, como cliente ya cuentas con **más de 100 tiendas** para retirar tus compras online a lo largo de todo Chile.

¿Seguirán vendiendo los mismos productos?

Desde ahora podrás acceder a una oferta completa de productos, más marcas y categorías que estarán más cerca de ti.

En caso de cambio de un producto comprado en una de las dos multiendas ¿Dónde tengo que ir?

Si compraste en La Polar puedes ir a cualquier tienda La Polar. Si compraste en abcdin podrás cambiar tu producto en tu tienda abcdin más cercana.

¿Si tengo ambas tarjetas (Tarjeta La Polar y abcvisa), puedo juntar los cupos en una sola?

No, los sistemas de nuestras tarjetas aún no están integrados, por lo que todas las transacciones con tus tarjetas de crédito y otros productos financieros se mantienen por separado.

En caso de tener deudas en la tarjeta de crédito, ¿Dónde puedo pagar o renegociar mi deuda?

En caso de tener deudas puedes efectuar los pagos de tu tarjeta en los mismos lugares o plataformas donde realizas tus pagos y/o renegociaciones habitualmente. Por ahora no se encuentra disponible el pago de ambas tarjetas en el mismo lugar.

¿Puedo obtener la tarjeta de una tienda si ya tengo la tarjeta de otra?

Si, puedes solicitar la tarjeta de la otra tienda si ya posees la tarjeta de una de ellas. Sólo necesitarás cumplir con los requisitos habituales para obtener una tarjeta en el retail.

¿Cómo operarán la garantía y el servicio técnico de los productos que ya compre en alguna de las dos tiendas?

La garantía de los productos que compraste ya sea en La Polar o abcdin operarán de la misma manera que siempre. Para más información al respecto, puedes ver nuestra sección de cambios y devoluciones [aquí](#).

¿Dónde puedo ingresar un reclamo por el servicio de alguna de las dos tiendas?

Todos nuestros canales de atención están disponibles para recibir cualquier solicitud que tengas, independiente de la tienda. Al principio de esta sección están disponibles todas las plataformas de contacto que tenemos para ti.

Si compré un producto en la web de La Polar, ¿Puedo hacer el seguimiento de entrega en la página de abcdin?

El seguimiento de tu orden lo podrás hacer en la misma página donde realizaste tu pedido. Recuerda tener a mano tu número de boleta.

En el caso de que compre un producto en la web de La Polar ¿Puedo hacer el retiro en una tienda abcdin? ¿O viceversa?

¡Buena noticia! Ahora puedes comprar en cualquiera de nuestros sitios web y retirar en nuestras **más de 100 tiendas a lo largo de todo Chile**.

¿Por qué la información que aparece en mi boleta ahora es distinta?

Como parte del proceso de integración, ambas marcas operan bajo el mismo emisor, es decir, tanto La Polar como abcdin están operando bajo un mismo nombre o razón social: abc; es por eso que, si compras en cualquiera de las tiendas, tu boleta está a nombre de **abc S.A.**

¿Por qué llego mi paquete desde La Polar si compré en abcdin?

En este periodo, ambas marcas estamos operando un mismo sistema y centro de distribución, por lo que el packaging puede ser tanto de La Polar como de abcdin **próximamente será de abc**.

